

Pressemitteilung

Deutsche Glasfaser kündigt Hausbegehungen und Informationsveranstaltung in Grävenwiesbach an – Tiefbaustart für Mitte Juni 2025 vorgesehen

22.05.2025, Grävenwiesbach. Der Glasfaserausbau in Grävenwiesbach schreitet voran. In Kürze beginnen die Hausbegehungen bei den Kundinnen und Kunden, die einen Glasfaseranschluss bei Deutsche Glasfaser beauftragt haben. Die Begehungen werden vom Baupartner Libra durchgeführt, der von Deutsche Glasfaser mit der Umsetzung des Ausbaus beauftragt wurde.

Diese sind wichtig, damit der Baupartner gemeinsam mit den Kundinnen und Kunden festlegen kann, wo und wie die Leitungen auf dem Grundstück verlegt werden. Auch die Installationswege im Haus werden gemeinsam festgelegt. Standardmäßig erfolgt eine kostenlose Installation im Keller oder Erdgeschoss. Individuelle Lösungen können Kundinnen und Kunden am Tag der Begehung mit dem Baupartner besprechen und vereinbaren. Optional können sie sich bei einem Fachhändler vor Ort informieren, ob bei Sonderwünschen eine Verlegung des Leitungsweges innerhalb des Hauses angeboten wird. Fachhändler sind unter: deutsche-glasfaser.de/shopfinder zu finden.

Wird Unterstützung bei der Verlegung der Leitungswege innerhalb der Wohnung oder des Hauses benötigt, bietet auch der beauftragte Baupartner ein Servicepaket für die Erstellung dieser Leitungswege an. Dieses Servicepaket ist nur exklusiv am Tag der Hausbegehung bei der entsprechenden Mitarbeiterin oder dem Mitarbeiter des Baupartners buchbar. Selbstverständlich können die Kundinnen und Kunden den Baupartner auch aktiv auf das Servicepaket ansprechen. Bei der Hausbegehung wird ein Begehungsprotokoll erstellt, das am Ende beide Parteien unterzeichnen und die Vereinbarungen verbindlich festhält.

Der beauftragte Baupartner kommt direkt auf die Kundinnen und Kunden zu, um einen Termin für die Hausbegehung zu vereinbaren.

Zur Sicherheit unserer Kundinnen und Kunden verfügen alle Mitarbeiter von Deutsche Glasfaser und des Baupartners über Mitarbeiter-Ausweise, die jederzeit vorgezeigt werden können. Hier ist eine ID-Nummer vermerkt, die jederzeit über die Servicenummer von Deutsche Glasfaser 02861 - 890 600 geprüft werden kann.

Persönliche Beratung vor Ort:

Ab Juni sind außerdem Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Deutsche Glasfaser persönlich in Grävenwiesbach unterwegs und bieten die Gelegenheit für eine individuelle Beratung zuhause. Dabei erhalten Interessierte ausführliche Informationen rund um den Glasfaseranschluss und die buchbaren Produkte. Auch diese Mitarbeitenden können sich jederzeit mit einem offiziellen Mitarbeiterausweis ausweisen, der auf Wunsch vorgezeigt werden kann.

Für Rückfragen oder zur Terminvereinbarung erreichen Sie die Vertriebsagentur unter der Rufnummer 02861 – 8133 410.

Informationsveranstaltung in Planung: Zur umfassenden Information der Öffentlichkeit plant Deutsche Glasfaser eine Informationsveranstaltung vor Ort in Grävenwiesbach. Im Mittelpunkt stehen dabei der Ablauf des Glasfaserausbaus, die Vorteile der zukunftssicheren Glasfasertechnologie sowie der Zeitplan für die kommenden Bauabschnitte. Bürgerinnen und Bürger haben zudem die Gelegenheit, individuelle Fragen direkt an das Team von Deutsche Glasfaser zu richten.

Der genaue Termin der Veranstaltung befindet sich aktuell noch in der Planung. Weitere Informationen sowie eine persönliche Einladung werden rechtzeitig an alle Haushalte in Grävenwiesbach versendet.

Beginn des Glasfaserausbaus: Der Start der Tiefbauarbeiten im Ausbaugebiet Grävenwiesbach ist für Mitte Juni 2025 angesetzt. Der Baupartner Libra wird im sogenannten Ausbaubereich Grävenwiesbach mit der Verlegung der Glasfaserleitungen beginnen.

Bei dem Fachhandelspartner Kiesow Communication GmbH – Usingen (Bahnhofstraße 2, 61250 Usingen) erhalten Sie Informationen über Deutsche Glasfaser und die buchbaren Produkte. Diese gibt es auch online unter www.deutsche-glasfaser.de oder telefonisch unter 02861 - 890 600. Alle Fragen zum Bau beantwortet die kostenlose Deutsche Glasfaser Bau-Hotline unter 02861 - 890 60 940 montags bis freitags in der Zeit von 7 bis 18 Uhr.

Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser

Die Unternehmensgruppe Deutsche Glasfaser ist der führende Glasfaserversorger für den ländlichen und suburbanen Raum in Deutschland. Als Pionier und Schrittmacher der Branche plant, baut und betreibt Deutsche Glasfaser anbieteroffene Glasfaseranschlüsse für Privathaushalte, Unternehmen und öffentliche Einrichtungen. Sie strebt als Digital-Versorger der Regionen den flächendeckenden Glasfaserausbau an und trägt damit maßgeblich zum digitalen Fortschritt Deutschlands bei. Mit innovativen Planungs- und Bauverfahren ist Deutsche Glasfaser der Technologieführer für einen schnellen und kosteneffizienten FTTH-Ausbau. Die Unternehmensgruppe zählt zu den finanzstärksten Anbietern im deutschen Markt und verfügt mit den erfahrenen Glasfaserinvestoren EQT und OMERS über ein privatwirtschaftliches Investitionsvolumen von über zehn Milliarden Euro.